



Encuesta CONNECT – Instrucciones para Navegadores

Instrucciones para informar a los clientes sobre la encuesta CONNECT

Propósito

La Universidad de Nuevo México (UNM) está ayudando a **Santa Fe CONNECT** a realizar una encuesta a nuevos clientes sobre **sus experiencias** con CONNECT.

Elegibilidad

Solo son elegibles las personas que reciben servicios de CONNECT **por primera vez**. Sabrá que una persona es elegible cuando sea necesario crear un perfil nuevo de cliente en Unite Us.

Pasos para administrar la encuesta

1. Despues de crear el perfil de un cliente nuevo y realizar el proceso habitual de atención, lea a la persona el [Guion de oferta](#) correspondiente.
2. Si la persona acepta participar en la encuesta, lea el [Guion de la encuesta](#).
3. Registre si la persona aceptó o no participar en la encuesta y, en caso afirmativo, también su información de contacto en el [Registro del Navegador](#). Al ingresar esta información, recibirá gift cards, según se detalla a continuación.
4. Si la persona elige responder la encuesta en papel, entregue al individuo una copia impresa. La persona puede completar la encuesta en donde usted esté ubicado y usted puede enviarla por correo, o el individuo puede completarla dentro de la semana posterior a su atención inicial. La encuesta puede enviarse por correo desde cualquier buzón.

¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Comuníquese con el equipo de la UNM al email@connectsurvey.org o al 505-398-7743.