



## Guión de la encuesta

---

### Por favor, lea lo siguiente al cliente:

¡Gracias por aceptar participar en la encuesta! Usted puede elegir cómo completarla.

Estas son sus opciones:

- Puedo darle una encuesta en papel y lápiz, para que la complete ahora o dentro de la próxima semana y la envíe por correo.
- Podemos enviarle un mensaje de texto a su teléfono con **un enlace** para que responda la encuesta desde su celular.
- Podemos enviarle un correo electrónico que contenga **un enlace** a la encuesta.
  - Puede completar la encuesta desde ese enlace usando cualquier teléfono, tablet o computadora (por ejemplo, una computadora en la biblioteca).
- ¿Prefiere completar la encuesta en papel, o usar un enlace que será enviado por mensaje de texto o correo electrónico?

### NO LEA EN VOZ ALTA:

- **Si es en papel:** Entregue a la persona una copia de la encuesta en papel y un bolígrafo o lápiz; la persona puede enviarla por correo o usted puede enviarla. (La encuesta en papel es autosellable, ya está dirigida a la UNM y el envío está pagado).
- **Si es por mensaje de texto:** Ingrese el número de teléfono de la persona en el Registro del Navegador en línea.
- **Si es por correo electrónico:** Ingrese el correo electrónico de la persona en el Registro del Navegador en línea.
- Por favor, termine de completar el **Registro del Navegador** para este cliente ahora, para poder recibir **la gift card correspondiente**.

[\*\*Enlace al Registro del Navegador\*\*](#)