

Encuesta CONNECT – Instrucciones para Navegadores

Instrucciones para informar a los clientes sobre la encuesta CONNECT

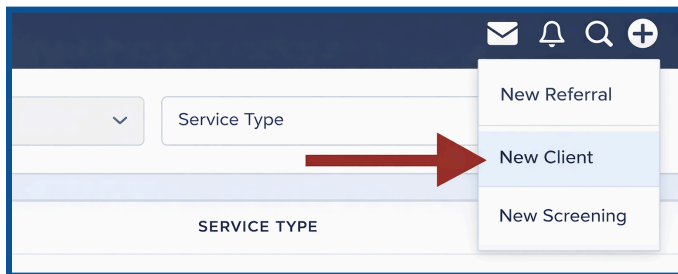
Propósito

La Universidad de Nuevo México está ayudando a **Santa Fe CONNECT** a realizar una encuesta a personas que reciben servicios o recursos de CONNECT por primera vez. El objetivo de la encuesta es obtener más información sobre **las experiencias** que estas personas tienen con CONNECT.

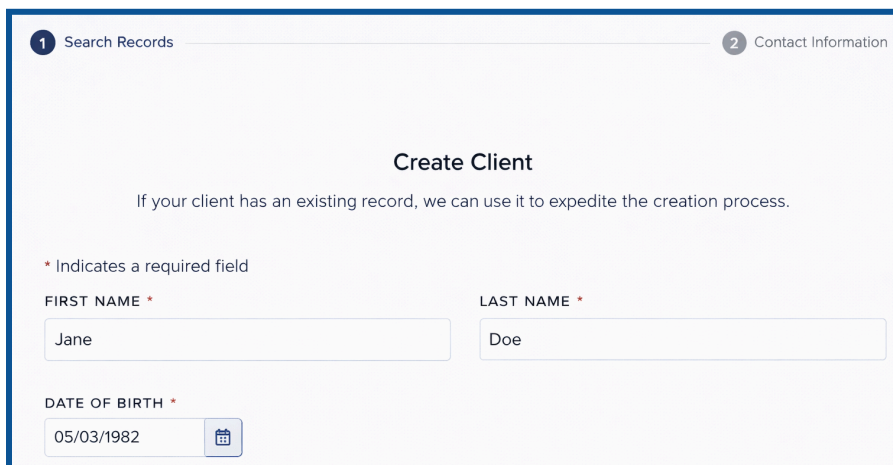
Elegibilidad

Las personas que **actualmente no tienen** un registro de cliente en Unite Us **son elegibles para participar en esta encuesta**. Para identificar si la persona con la que está trabajando tiene una “ficha de cliente” en **Unite Us**:

1. Haga clic en el signo más → seleccione **New Client**



2. Ingrese el **nombre, apellido y fecha de nacimiento** del individuo. Asegúrese de usar el nombre en la licencia de conducir o tarjeta de identificación del individuo.

A screenshot of a 'Create Client' form. The form has two tabs: '1 Search Records' and '2 Contact Information'. The '2 Contact Information' tab is active. The form title is 'Create Client'. Below the title is a note: 'If your client has an existing record, we can use it to expedite the creation process.' There is a legend: '* Indicates a required field'. The form contains three input fields: 'FIRST NAME *' with the value 'Jane', 'LAST NAME *' with the value 'Doe', and 'DATE OF BIRTH *' with the value '05/03/1982' and a calendar icon.



3. Si aparece la página **Create Client**, esta persona es nueva en CONNECT y es **elegible** para participar en la encuesta.

✓ Search Records 2 Contact Information

Create Client

We did not find your client in our records. Please fill out your client's basic contact information below.

Personal Information

* Indicates a required field

FIRST NAME * LAST NAME *

DATE OF BIRTH *

SOCIAL SECURITY NUMBER

GENDER *

SEXUAL ORIENTATION

4. Después de crear un nuevo perfil para esta persona y brindarle servicios de navegación, léale el [Guión de oferta \(Offer Script\)](#).

5. Si la persona acepta responder la encuesta, léale el [Guión de encuesta \(Survey Script\)](#).

6. Registre en el [Registro del Navegador](#) si la persona aceptó responder la encuesta y, si corresponde, su información de contacto. Si ingresa esta información, recibirá una **gift card de \$5 de Walmart** cuando lea el Guion de Oferta a una persona elegible y una **gift card de \$5 de Walmart** cuando lea el Guion de Encuesta a una persona elegible que quiera responder la encuesta.

7. Si la persona elige responder la encuesta en papel, entréguele una encuesta impresa. Puede completarla en su lugar de atención y usted puede enviarla por correo, o puede completarla **dentro de una semana** desde que se creó su perfil en Unite Us y enviarla por correo **desde cualquier buzón**.

¿Tiene preguntas o necesita ayuda? Comuníquese con el equipo de la UNM en email@connectsurvey.org o 505-398-7743.